

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DU SITE INTERNET DEMENAGEMENT.FR

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de manière exclusive aux relations commerciales actuelles et futures existant entre MOVE IN – 9, rue Thomas Edison – 92230 GENNEVILLIERS, représentant du site internet demenagement.fr, ci-dénotmé « demenagement.fr », et ses clients internautes venant acheter sur notre site internet, ci-dénotmés « client ».

demenagement.fr pourra modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment, sous réserve de faire apparaître leurs modifications sur son site internet.

1. LA COMMANDE

La commande sera acceptée dans les termes des présentes conditions générales de vente. demenagement.fr répondra à la commande faite dans la limite des stocks disponibles. Si les produits s'avéraient temporairement indisponibles au moment de la livraison du fait d'une rupture de stock ou de l'épuisement d'un produit, demenagement.fr indiquera le délai dans lequel il devrait pouvoir livrer le produit commandé. demenagement.fr pourra également proposer une solution alternative. Si cette solution ne convenait pas, le client aurait alors le loisir d'annuler tout ou partie de sa commande, s'il le souhaite.

En confirmant sa commande, le client accepte l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente du site demenagement.fr et reconnaît en avoir parfaitement pris connaissance, renonçant de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire. La confirmation de commande, et tous les éléments nécessaires à la commande, constitueront la preuve de la transaction.

2. LES PRIX ET REMISES

Les prix annoncés sur le site demenagement.fr sont en euros et sont précisés hors taxes ou toutes taxes comprises. Qu'ils soient en promotion, remisés ou non, les prix ne pourront bénéficier d'aucune autre remise.

demenagement.fr se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Cependant, les prix facturés seront ceux constatés au moment de la commande.

3. LES FRAIS DE LIVRAISON ET LA LIVRAISON

Les produits, une fois achetés, peuvent être retirés en point de vente ou livrés, selon les produits disponibles. La livraison s'effectuera à l'adresse mentionnée lors de la commande. Les livraisons sont réalisées par demenagement.fr ou par un prestataire extérieur.

demenagement.fr expédie des commandes en France métropolitaine uniquement. Les expéditions sont effectuées du lundi au vendredi hors jours fériés. Les délais de livraison s'entendent à partir de la date l'expédition de la commande.

Les frais de port comprennent également une participation aux frais de préparation et d'emballage. Ils sont forfaitaires et sont donc composés d'une partie fixe et d'une partie variant selon le poids des articles commandés.

En cas d'absence du client à l'adresse de livraison qui aura été précisé par ses soins ou en cas d'impossibilité matérielle de livrer qui ne serait pas le fait de demenagement.fr, la commande sera acheminée d'office vers nos entrepôts, à la diligence de demenagement.fr et aux frais du client. Demenagement.fr en avertira le client, ce qui mettra fin à la transaction. Les frais de relivraison seront à la charge du client.

Toutes les marchandises voyagent aux risques et périls du client. demenagement.fr rappelle qu'aux termes des dispositions de l'article 105 du code de commerce, il appartient au client particulier, sous peine de forclusion, de formuler des réserves détaillées et précises par lettre recommandée AR ou exploit d'huissier, près du transporteur livreur dans les trois jours de réception de la marchandise, au cas où celle-ci n'arriverait pas en bon état. demenagement.fr attire l'attention du client sur l'importance de cette disposition dégageant sa responsabilité pour le cas où, dans le délai légal, il n'aurait pas respecté les dispositions de l'article 105, cité précédemment. Dans cette hypothèse, il ne saurait être question pour demenagement.fr de supporter les avaries ou dégâts qu'il appartenait au client de signaler dans les formes et les délais prévus par la loi.

4. LE PAIEMENT ET LA FACTURATION

Le prix est exigible immédiatement à la commande et obligatoirement en carte bancaire. Les cartes acceptées sont : carte bleue, carte visa, Eurocard/Mastercard. La saisie est sécurisée par cryptage SSL (Secure Socket Layer). Les informations transmises sont cryptées par un logiciel et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Le client indiquera directement dans la zone prévue à cet effet, le numéro de sa carte sans espace entre les chiffres, ainsi que la date de validité et le code sécurité.

La facture sera fournie lors de la remise de la marchandise. Il sera possible de demander un duplicata en en faisant la demande à contact@demenagement.fr.

5. LES RETOURS ET LES REMBOURSEMENTS

Tous les produits que le site internet demenagement.fr fournit bénéficient de la garantie du fabricant. Tout retour d'article dans un délai de cinq (5) jours francs à compter de la réception de la commande (en indiquant le numéro de facture auquel il se rapporte) pour échange sera effectué sans pénalités. Les frais de retour seront néanmoins à la charge du client sauf si le retour est dû à une erreur de notre part et dans ce cas demenagement.fr pourra procéder à un remboursement. Seuls les produits retournés complets, en bon état et dans leur emballage d'origine tels que demenagement.fr les aura livrés, seront échangés. Les produits devront être retournés à l'adresse suivante :

DEMENAGEMENT.FR

68, Avenue Louis Roche

92230 GENNEVILLIERS

France

Au terme de ce délai de cinq (5) jours, les produits livrés seront réputés conformes à la commande et acceptés par le client.

6. LA RESERVE DE PROPRIETE

Les articles commandés ne seront la propriété du client qu'à parfait encaissement du paiement de la commande.

7. LA GARANTIE

Le site internet demenagement.fr apporte le plus grand soin aux articles proposés sur son site internet. Cependant, en cas de malfaçons ou de défauts dûment reconnues par demenagement.fr, l'article sera remplacé dans les quantités défectueuses. Il ne pourra être alloué aucune indemnité pour quelque cause que ce soit.

8. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

demenagement.fr s'engage à protéger les données personnelles du client, recueillies sur son site internet. Elles sont traitées avec la plus stricte confidentialité. Lors de la création de son dossier de commande, demenagement.fr sera amené à demander au client des informations indispensables pour lui apporter le service le plus adéquat, le plus proche de sa demande. Le client pourra toutefois demander à ce que demenagement.fr ne conserve pas ses données en lui adressant un email à contact@demenagement.fr (en application de l'article 27 de la loi informatique et Liberté du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit de rectification).

9. DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre demenagement.fr et le client sont soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises. Le Tribunal de Nanterre (92) sera celui compétent car du ressort du siège social de demenagement.fr, où s'est formé le contrat entre les parties.